

AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la responsable de los Datos, **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, D.F.S.P. (COPARMEX)**, con domicilio ubicado en Carolina Número 128, Colonia Nochebuena, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03720 en la Ciudad de México hace del conocimiento de los titulares de los Datos Personales, que estos serán tratados conforme a las siguientes disposiciones:

I. Introducción

En el **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, D.F.S.P. (COPARMEX)** respetamos las necesidades de privacidad y le ponemos al tanto de las adecuadas condiciones de uso en este Sitio Web; su utilización implica su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en el presente Aviso de Privacidad, por lo que solicitamos a todos nuestros visitantes y usuarios de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización del mismo, que lean detallada y cuidadosamente este Aviso y las condiciones para su uso.

Al hacer uso del Sitio Web, el usuario está de acuerdo, sin limitación alguna, a estar ligado por este Aviso de Privacidad; el usuario y **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** aceptan conocer, acatar y cumplir todas las leyes, normas y usos nacionales e internacionales relacionadas con sus obligaciones y deberes, establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que Usted no esté de acuerdo con cualquiera de las condiciones que aquí se establecen, por favor absténganse de usar y/o acceder a este Sitio. Al ingresar al Sitio, los usuarios y visitantes del mismo estarán aceptando todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso cuando realicen cualquiera de las siguientes actividades:

1. Suministrar datos o información en cualquiera de los formatos de registro del Sitio;
2. Realizar consultas de cualquier contenido disponible en el Sitio. Y, en general;

3. Hacer uso de cualquiera de los servicios que se encuentran disponibles en el Sitio.

Por lo anterior, este Aviso describe al usuario los aspectos generales de la recopilación, cuidado y manejo de sus Datos Personales, conforme a las disposiciones legales vigentes aplicables.

II. Disposiciones Generales

- a) El Sitio al que usted Ingresa, su información y contenidos son de conocimiento público, por ende, es obligatorio e indispensable que el Usuario acepte en su totalidad los términos y condiciones del Aviso de Privacidad.
- b) Todos los datos e información de carácter personal que sean proporcionados o introducidos de manera libre y voluntaria por parte del usuario y/o visitante (Clientes, prestadores de servicios profesionales y empleados) en cualquiera de los formularios del Sitio, quedan a disposición de **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** para llevar a cabo gestiones administrativas, técnicas y comerciales.
- c) Una vez aceptados los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, los usuarios y/o visitantes ceden de manera expresa los datos personales e información suministrados al Sitio Web de **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)**, y otorgan su autorización para que sean automatizados y utilizados únicamente para los fines aquí expresados.
- d) Toda la información que sea ingresada y/o recaudada en el Sitio, es privada y no se comparte con otras personas o empresas, salvo con autorización de quién la proporcione, y será usada únicamente para dar cumplimiento a los objetivos ahí señalados.
- e) El tratamiento de los Datos Personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos. El Usuario tiene a su disposición, en todo momento, este Aviso de Privacidad en nuestra aplicación. Asimismo, el

usuario puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé, mediante la presentación de su solicitud por escrito, conforme a lo previsto en el punto **VI** del presente Aviso.

- f) Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo enunciado en el presente Aviso de Privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición en un término de tres días hábiles.
- g) En ningún caso se cederán los datos personales de nuestros Clientes a terceros ajenos a **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** sin consentimiento expreso de quien la proporcione.
- h) **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** se compromete a cancelar los datos personales recabados de los usuarios cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recogidos.
- i) El acceso del personal autorizado de **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** a los datos de los clientes se realiza de forma controlada y jerárquica, según la política interna de acceso y tratamiento de los datos de usuarios y/o visitantes.
- j) Durante el proceso de registro, se indicará al usuario y/o visitante qué información debe ser suministrada obligatoriamente y cuál tendrá el carácter de opcional.
- k) El usuario o visitante que proporcione o introduzca datos o información personal en los formularios del Sitio, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de la información suministrada en cualquier momento, de acuerdo a lo dispuesto en el capítulo correspondiente del presente Aviso.
- l) **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas esenciales de seguridad para evitar la alteración, pérdida, conocimiento,

tratamiento o acceso no autorizado y de esta manera, garantizar así su integridad y seguridad. No obstante, la empresa no garantiza que terceros no autorizados que realicen cualquier tipo de ataque al sistema, puedan tener conocimiento de las características del uso que los usuarios hacen del Sitio, en cuyo caso, **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** no responderá por los daños o perjuicios que pudieran causarse.

- m) **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** no será en ningún caso responsable de las incidencias que pueden surgir en torno a los datos personales cuando se deriven de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas del Sitio, de tal forma que sea imposible detectarlo por las actuales medidas de seguridad o bien cuando se deba a una falta de diligencia del usuario en cuanto a la guardia y custodia de sus claves de acceso o de sus propios datos personales.
- n) El usuario y/o visitante garantiza que los datos y/o información proporcionada será veraz y auténtica y será su responsabilidad mantenerla actualizada en el Sitio. Asimismo, el usuario y/o visitante será el único responsable de los daños y perjuicios que ocasione al Sitio, **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** o a terceros en caso de proporcionar o suministrar datos falsos e inexactos.
- o) El usuario y/o visitante estará en posibilidad de descargar contenidos del Sitio, sin embargo, será absolutamente necesario que ingrese sus datos personales y toda la información que le sea requerida por **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** a través del Sitio. Asimismo, una vez que el usuario y/o visitante decida descargar cualquier contenido del Sitio, de manera expresa estará aceptando los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad.
- p) **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación total o parcial, o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos y/o el software del Sitio, ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)**.

q) La Resolución de cualquier conflicto, controversia o reclamación derivada de la utilización del Sitio, su contenido o cualquiera de los productos y/o servicios en el ofrecimiento, estará sometida a la legislación aplicable vigente de la República Mexicana.

r)

III. Recopilación de los Datos

CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX) recopila los datos que brindan los usuarios al hacer uso del Sitio, los cuales pueden incluir:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Detalles bancarios o de pago
- Fecha de nacimiento
- CURP
- RFC
- Domicilio

IV. Finalidades del tratamiento de Datos Personales:

CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX) hará tratamiento de los datos personales recabados, para los siguientes fines:

a) **La prestación de servicios.** La responsable lleva a cabo la realización de los servicios contratados por el usuario, así como la celebración de los demás actos que pueda realizar conforme a la ley y su estatutos;

b) **Seguridad.** La responsable utiliza los Datos Personales para ayudar a mantener la seguridad y la integridad de nuestros servicios y usuarios, permitiéndonos verificar la identidad de los usuarios para su salvaguarda.

c) **Promoción.** La responsable hace uso de los Datos Personales de los usuarios para llevar a cabo la promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con la responsable.

d) **Soporte al cliente.** La responsable utiliza los datos recopilados del cliente para poder atender eventualmente sus solicitudes o requerimientos de

cualquier tema relacionado con sus Datos Personales y el presente Aviso de Privacidad.

- e) **Procedimiento y requisitos legales.** La responsable puede hacer uso de la información recopilada para la debida atención de requerimientos de cualquier autoridad competente, a fin de cumplir con los requisitos de las leyes y reglamentaciones aplicables en su caso.
- f) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para el cumplimiento de los fines anteriores;

V. Transferencia de Datos.

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, la responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** el presente Aviso de Privacidad.

De conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, las transferencias nacionales e internacionales de datos **podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular**, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- i. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- ii. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- iii. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- iv. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- v. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- vi. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

- vii. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Fuera de los supuestos enunciados, las transferencias de datos requieren del consentimiento del usuario y/o cliente, por lo que, en virtud de este Aviso de Privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido de que la responsable asumirá las obligaciones que correspondan para su tratamiento conforme a lo convenido en el presente Aviso.

Sin perjuicio de lo anterior, el titular de los Datos podrá en todo momento limitar el uso o divulgación de su información, e incluso revocar su consentimiento para que la responsable no pueda transferir sus datos salvo en los casos excepcionales previstos por el citado artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para ello, bastará que el titular presente su negativa por escrito dirigida a **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** por correo electrónico a la dirección transparencia@coparmex.org.mx o bien, directamente en el domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur Número 950, Pisos 1 y 2, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100 en la Ciudad de México.

VI. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los Datos Personales en Tratamiento.

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular de los Datos o su representante legal, podrán solicitar a **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)** el acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales que le conciernen.

Para ello, el titular deberá presentar su solicitud para el ejercicio del derecho que requiera, la cual, conforme a la citada Ley, deberá contener:

- i. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- ii. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- iii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y;
- iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los

datos personales

Dicha solicitud deberá ser presentada directamente ante la Unidad de Transparencia de **CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX)**, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- Nombre del Titular: **Lic. Francisco Javier López Díaz**, Director General y presidente del Comité de Transparencia de **COPARMEX**.
- Domicilio: Av. Insurgentes Sur N° 950, Segundo Piso, Col. Del Valle, C.P. 03100, en la Ciudad de México.
- Correo electrónico: transaprencia@coparmex.org.mx
- Número telefónico y extensión: (55) 5682 – 5466 Ext. 228

VII. Vigencia y Aplicabilidad del Aviso de Privacidad.

El Presente Aviso de Privacidad ha sido actualizado con fecha veintiséis de enero de dos mil veintidós, y para todo lo no expresamente estipulado, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el cinco de julio de dos mil diez.

CENTRO EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.P. (COPARMEX), se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra justificación razonable. Cualquier cambio que se realice a este Aviso de Privacidad, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
- Sitio Web de COPARMEX Ciudad de México.

Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico y teléfono arriba mencionado.